«УТВЕРЖДАЮ»:

ИП Кокозов В.Л. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г

**ПРАВИЛА**

**проживания и пользования услугами, предоставляемыми**

**Базой отдыха «САВВА»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Правила проживания и пользования услугами, предоставляемыми Базой отдыха «Савва» (далее –Правила), разработаны на основании Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения между лицами, проживающими в Базе отдыха (далее – Заказчик) и Базой отдыха «Савва» ( далее –Исполнитель).

2. База отдыха «САВВА» расположена по адресу : г.Ейск, ул.Пляжная 1/16 и предназначена для временного проживания и отдыха граждан.

3. Режим работы Базы отдыха «САВВА» круглосуточный, сезонный ( с 15 мая по 31 августа).

4. Расчетным временем начала обслуживания (заезд) осуществляется с 14:00 первого дня, расчетным часом освобождения номера (выезд) 12:00 дня следующего за последним днем. Проживание после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с Администрацией Исполнителя.

**2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ**

1. Оказание услуг размещения в Базе отдыха «Савва» осуществляется после предъявления Заказчиком документа, удостоверяющего личность и только после внесения полной оплаты за весь предполагаемый срок проживания.

2. При оформлении проживания в базе отдыха «Савва» , заполняется анкета, подтверждающая заключение договора на оказание услуг по размещению и проживанию где указывается :

- Фамилия Имя Отчество, паспортные данные, адрес места жительства, номер телефона, государственный регистрационный номер транспортного средства( если таковое имеется);

- сведения о предоставляемом номере( месте в номере);

- период проживания.

3. При оформлении размещения Заказчика выдается браслет с помощью которого осуществляется:

- вход/ выход на территорию базы отдыха;

- выдача шезлонгов и другие возможные услуги.

**3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

1. Оплата Заказчиком услуг проживания, предоставляемые Исполнителем , осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом и размещен на сайте : <http://cabba-eysk.ru> и на административной стойке Исполнителя. На территории базы оплата может быть произведена путем внесения наличных денежных средств. либо перечислением на расчетный счет.

2. Размещение Заказчика до расчетного часа заезда или выезда после расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией Исполнителя. В этом случае применяется оплата согласно действующего прейскуранта – при задержке выезда после расчетного часа не более чем до 8 часов, производится оплата в размере ½ стоимости суток. При задержке выезда более чем на 8 часов после расчетного часа, плата взимается за сутки.

3. В номерах может проживать только оплаченное количество человек. Администрация имеет право проверить количество проживающих и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания.

4. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

5. Дети до 4-х лет, не занимающие спальное место, принимаются бесплатно.

6. Продление срока проживания Заказчика осуществляется при наличии свободных номеров и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период в соответствии с Прейскурантом.

7. **В случае сокращения срока проживания по инициативе Заказчика ( досрочный выезд), возврат части произведенной оплаты за неиспользованные дни проживания не производится.**

8. Дополнительные платные услуги, оказываемые Исполнителем , оплачиваются Заказчиком в соответствии с действующим Прейскурантом.

**4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ**

1. Лица, проживающие на базе отдыха «Савва», **обязаны** соблюдать настоящие Правила проживания на территории базы отдыха «Савва», а так же правила пожарной безопасности.

2. Общий стиль поведения во время нахождения на территории базы отдыха – максимальная корректность и вежливость в отношении с персоналом и другими Заказчиками. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающие покой и отдых других Заказчиков. При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций необходимо срочно обратиться к Администратору Исполнителя (те. 8-918-432-40- 83, 8-918-148-58-27).

**3. Запрещается:**

– проносить на территорию базы отдыха любые виды оружия, наркотические и токсичные вещества;

- учебная езда на автомобилях и езда в нетрезвом состоянии по территории базы – денежная компенсация в размере 5000 рублей, либо выселение;

- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды базы отдыха в том числе пользоваться открытым огнем, курение в номерах и т.д.. За подобные нарушения взимается денежный штраф в размере 2000 рублей., либо выселение;

- появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование, портить оборудование базы;

- выносить из номеров мебель;

- нарушать покой Заказчиков, проживающих в соседних номерах, создавая либо сильный шум внутри помещений и на территории Базы после 23-00 и до 10-00, штраф в размере 2000 рублей , либо выселение;

- вне своего номера находиться в неопрятном виде;

- несанкционированное использование пиротехники, фейерверков, небесных фонариков – штраф в размере 5000 руб, изъятие до выезда с базы, либо выселение;

- несанкционированная мойка машин на территории- штраф в размере 5000рублей;

- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников + штраф 3000 рублей;

- бросать окурки и мусор на пол внутри помещения, на землю – **Курение в местах временного** **проживания, в том числе с использованием электронных сигарет- запрещено – курение разрешено только в специально отведенных для этого местах;**

- передавать посторонним лицам ключи от номера, содержать животных, птиц, рептилий, насекомых;

- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;

- рвать цветы на клумбах, ходить по газонам.

4. При обнаружении порчи имущества Администрация составляет Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно Прейскуранту материальных ценностей. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества, оборудования. В возмещении ущерба включаются необходимые транспортные расходы понесенные Исполнителем и время простоя номера при ремонтных работах ( с в случае несвоевременной сдачи следующему Заказчику).

5. Обеспечивать доступ в номер работников базы в течение срока проживания для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья;

6. Самостоятельно контролировать поведение своих несовершеннолетних детей на территории базы отдыха, в том числе у бассейна и в бассейне, на детских игровых площадках. а так же следить за исполнением ими необходимых гигиенических норм.

**5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИ**Я

1. Уборка номеров производится при - смене полотенец – 1 раз в 4 дня и при смене постельного белья 1 раз в 6 дней. Уборка мусора ежедневно. Внеплановая замена постельного белья или полотенец производится за дополнительную оплату согласно Прейскуранта.

2. Правила поведения у бассейна и в бассейне размещены в «Папке» в номере, являются обязательными для соблюдения всеми гостями.

3. Нахождение на территории лиц, не проживающих на базе, по просьбе проживающих и с согласия администрации допускается с 10-00 до 22-00, для этого необходимо уведомить дежурного администратора о данном посетителе. Заказчик несет полную ответственность за действия постороннего как за собственные действия.

4. Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии и водоснабжения).

5. В целях обеспечения безопасности, в общественных помещениях базы отдыха установлены системы видеонаблюдения.

6. Несовершеннолетние дети должны находиться под присмотром родителей или назначенных ими ответственных лиц. На территории базы отдыха «Савва», распространяется действие Закона Краснодарского Края от 21.07.2008 № 1539-КЗ «О мерах пол профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае», в соответствии с которыми дети не могут находиться в общественных местах без сопровождения родителей, родственников или ответственных лиц. Дети в возрасте до 7 лет- круглосуточно; дети от 7лет до 14 лет – после 21-00; дети от 14 лет до 18 лет – после 22-00.