**ДОГОВОР НА БРОНИРОВАНИЕ № \_\_\_\_\_\_**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г. г. Ейск

***1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ***

1. Настоящий договор действителен при бронировании, в интересах Заказчика, номеров в Базе Отдыха «Савва», расположенном по адресу : Краснодарский край, г.Ейск, ул. Пляжная, 1/16, и является официальным, публичным и безотзывным предложением ИП Кокозова Владимира Лазаревича, ИНН 250812097547 ОГРНИП 317253600040252 ( далее – Исполнитель).

2. В соответствии с п.14 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а так же путем принятия заявки на бронирование ( далее – заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика (далее – Заказчик).

3. Настоящий договор является предварительным до момента подтверждения Исполнителем принятой от Заказчика заявки. С момента подтверждения бронирования данный договор приобретает силу основного, и Исполнитель принимает на себя обязательства по реализации услуг по проживанию, указанные в подтверждении бронирования, а Заказчик обязуется принять услуги по проживанию и оплатить их в порядке, указанном в подтверждении бронирования.

***2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ***

1. Заявка на бронирование может быть направлена на электронную почту Исполнителя [savva-azov48@mail.ru](mailto:savva-azov48@mail.ru) или по тел. 8-918-432-40-83( вацап).

2. Заявка составляется в произвольной форме, в ней необходимо указать : Ф.И.О. Заказчика, номер мобильного телефона, дата в время планируемых заезда и выезда, категория номера, количество поселяемых лиц, их возраст, необходимость парковки.

3. После обработки заявки Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату стоимости брони в размере не менее 30% от полной стоимости проживания в номере, выбранной категории, согласно действующего Прейскуранту на услуги по размещения в Базе отдыха «Савва».

4. Исполнитель отказывает в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера необходимой категории.

5. Заказчик должен произвести оплату брони в течение 3-х календарных дней с момента выставления счета Исполнителем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. После оплаты Исполнитель направляет Заказчику подтверждение брони, которое является неотъемлемой частью данного договора и содержит следующие сведения: наименование Исполнителя, Заказчика, категория заказанного номера, его цена и сроки проживания.

7. Осуществляя оплату стоимости брони , Заказчик автоматически соглашается с условиями данного договора, в том числе с условиями бронирования, изменения или отмены брони, а так же с Правилами проживания и пользования услугами, предоставляемыми Базой отдыха «Савва».

8. При своевременном заезде оплаченная стоимость брони приобретает силу предоплаты ( аванс) и засчитывается в счет общей стоимости предоставляемых услуг по проживанию

***3. ОТМЕНА БРОНИ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ***

1. Отмена брони возможна при уведомлении за 30 календарных дней до запланированной даты заезда. Форма заявки Заказчика об отмене брони произвольная и может быть направлена на электронную почту или на телефон Исполнителя.

2. При своевременном уведомлении об отмене брони Исполнитель высылает Заказчику подтверждение об аннулировании брони, а так же производит возврат внесенной Заказчиком оплаты стоимости бронирования, за вычетом 5% от данной суммы ( для возмещения операционных расходов Исполнителя по данному бронированию). Денежные средства возвращаются на банковскую карту или на счет Заказчика, с которого произведена оплата, в течение 30 календарных дней после аннуляции брони.

3. В случае несвоевременной отмены бронирования или не заезда до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, бронь аннулируется, при этом оплаченная Заказчиком стоимость брони не возвращается.

4. Изменение согласованных условий брони в части периода проживания или даты заезда и выезда возможны при наличии свободных номеров требуемой категории испрашиваемый период или сроки.

***4.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ***

1. Контактные данные, указанные при бронировании, необходимы исключительно для оформления брони.

2. Передача персональной информации для других целей не осуществляется.

3. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик дает свое согласие на хранение, уточнение и передачу Исполнителю своих персональных данных : фамилия, имя, отчество, номер телефона, гражданство. Указанные данные отображаются в подтверждении бронирования, отчетной и бухгалтерской документации.

***5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН***

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством РФ.

2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему договору.

3. Не вступая в противоречия с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (фарс-мажор) включая: действие органов государственной власти ( в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и \или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

4. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении договора не разрешены путем переговоров сторон, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

5. Заказчик и Исполнитель имеют право в любое время заключить настоящий договор в форме письменного двухстороннего документа.

1. **Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ИП Кокозов Владимир Лазаревич

ИНН 250812097547

Расчетный счет:  
№ счета: 40817810208770000598  
Корр.сч.: 30101810205070000883  
БИК: 044525593  
Тел.8-918-432-40-83

М.П

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / В.Л.Кокозов /

**ЗАКАЗЧИК**

ФИО

Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серия номер

Выдан

Дата выдачи:

Место проживания:.

Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Ф.И.О.

С правилами проживания ознакомлен, на руки получил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_